

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม

เรื่อง การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาบริการเภสัชกรรมสำหรับการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์
(Cross-Cultural Communication in Pharmacy Service Development for Medical Tourism)

ระหว่างวันที่ 8-10 สิงหาคม 2566

ณ โรงแรม Dara Phuket Town จังหวัดภูเก็ต

จัดโดย คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

หลักการและเหตุผล

ประเทศไทยถือเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวสำคัญแห่งหนึ่งในแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และการเข้าสู่สมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Community) ส่งผลให้มีการแข่งขันของตลาดเศรษฐกิจด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น และจาก Global COVID-19 Index (GCI) ประเทศไทยถือได้ว่ามีการฟื้นตัวจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 ในระดับที่ดี ซึ่งสร้างความเชื่อมั่นให้กับชาวต่างประเทศที่ต้องการเดินทางมาเยือน หรือย้ายถิ่นฐานมาทำงานในลักษณะ Digital Nomad หรือพำนักในประเทศไทยหลังเกษียณอายุ จึงถือเป็นโอกาสในการสร้างความได้เปรียบทางการตลาดด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ดังนั้น รัฐบาลจึงมีนโยบายให้การส่งเสริมอย่างชัดเจนภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไทยให้เป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (พ.ศ.2560-2569) ซึ่งได้มุ่งเป้าทำตลาดแบบเจาะจงกลุ่ม Health and Wellness โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการท่องเที่ยวร่วมกับการรักษา (Medical Tourism) นอกจากนี้ในยุคที่แนวโน้มของ Aging society กำลังขยายประชากรทั่วโลก ประเทศไทยมีจุดแข็งในเรื่องความปลอดภัย ความมีเอกลักษณ์ด้านวัฒนธรรมและอาหาร ความสวยงามของธรรมชาติที่ได้รับการฟื้นฟูหลังการระบาด COVID-19 ความมีน้ำใจเอื้ออาทรของคนไทยในการต้อนรับดูแลเกื้อกูลแขกผู้มาเยือน อีกทั้งข้อได้เปรียบในเรื่องคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ความชำนาญการของบุคลากรทางการแพทย์ไทย รวมถึงค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลในมาตรฐานระดับสากลที่ประหยัดกว่าหากเทียบกับสหรัฐอเมริกาประมาณ 40-75% หรือสิงคโปร์ประมาณ 30% จึงถือเป็นอีกปัจจัยสำคัญของประเทศไทยในการแข่งขันสู่ Medical Hub ระดับโลก

บทบาทของเภสัชกรที่ต้องทำงานร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพในด้านการสื่อสารความกับผู้รับบริการที่มีพื้นฐานทางวัฒนธรรมที่หลากหลาย จึงถือได้ว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพเภสัชกรรมอย่างมีประสิทธิภาพแบบมีอาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาทักษะและความสามารถในการด้านสมรรถนะทางวัฒนธรรม (Cultural Competency) เพราะจะสามารถลดปัญหาความเครียด ความไม่พอใจ ตลอดจนความขัดแย้งกับผู้มารับบริการที่อาจนำไปสู่การฟ้องร้องที่วิฤตต่อภาพลักษณ์ขององค์กรได้ นอกจากนี้การตระหนักเข้าใจในการทำงานกับผู้คนในสภาวะพหุวัฒนธรรมที่มีผลกระทบจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร ยังช่วยสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวของบุคลากรทางการแพทย์เพื่อสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม และมีส่วนสำคัญต่อการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ในแต่ละองค์กรสุขภาพเพื่อให้สามารถพัฒนาระบบบริการสุขภาพให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นศูนย์กลางบริการทางการแพทย์ของภูมิภาคอาเซียนอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมทราบเคล็ดลับสู่ความสำเร็จในการพัฒนาทักษะ และความสามารถในด้านสมรรถนะทางวัฒนธรรม ที่ตระหนักถึงพหุปัจจัยเมื่อต้องสื่อสารกับผู้รับบริการด้านเภสัชกรรม
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์ และพัฒนาแนวทางการมีปฏิสัมพันธ์เมื่อต้องสื่อสารกับผู้รับบริการที่มีพื้นฐานด้านวัฒนธรรมที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ระยะเวลาในการจัดประชุม

จำนวน 3 วัน ระหว่างวันที่ 8-10 สิงหาคม 2566 (ประชุมแบบ Onsite)

สถานที่ประชุม

ณ โรงแรม Dara Phuket Town จังหวัดภูเก็ต <https://www.daraphuket.com/>

วิทยากร ประกอบด้วย

1) คุณภูมิภิตต์ รักแตงาม

- อดีตนายคสมาคมธรรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต

2) ภก.กมลศักดิ์ เรืองเจริญรุ่ง

- ผู้ช่วยประธานคณะผู้บริหารเครือโรงพยาบาลกรุงเทพกลุ่ม 6

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงพยาบาลกรุงเทพภูเก็ต

3) ญ.สุวิมล อนันต์ศิริภรณ์

- อดีตหัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต

4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มณีนรัตน์ รัตนามัทธนะ

- คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

รูปแบบการประชุม

การบรรยายทฤษฎีและแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสาร โดยเน้นรูปแบบการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการแบบ Active Learning ซึ่งมีกิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนหลากหลายในกรณีศึกษาและสถานการณ์จำลอง

เงื่อนไขพิเศษ

ผู้ร่วมประชุมสามารถสะสมหน่วยกิตศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE) ที่คาดว่าจะได้รับประมาณ 18 หน่วยกิต แต่ต้องเข้าร่วมประชุมครบตามกำหนดการที่กำหนด และขอให้รักษาเวลาในการเข้าร่วมการประชุมโดยเคร่งครัด

เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย

1) เภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนประมาณ 30 คน

2) วิทยากร จำนวน 4 คน

4) คณะทำงาน จำนวน 1 คน

รวมมีกลุ่มเป้าหมาย/ผู้ร่วมในโครงการประชุมทั้งสิ้น ประมาณ 35 คน

**** ด้วยข้อจำกัดเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม ทางผู้จัดการประชุมอาจจำเป็นต้องขอจัดการจัดการประชุมในกรณีที่มีผู้ชำระเงินค่าลงทะเบียนการประชุมน้อยกว่า 30 คน ทั้งนี้ จะมีการแจ้งยืนยันการจัดงานไปยังผู้ที่ชำระเงินแล้วโดยเร็วที่สุดหลังสิ้นสุดการลงทะเบียน Early Bird Rate ในวันที่ 3 กรกฎาคม 2566 ****

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ค่าลงทะเบียน

อัตราค่าลงทะเบียน	ภายในวันที่ 3 กรกฎาคม 2566	หลังวันที่ 3 กรกฎาคม 2566
แบบ Onsite	5,900 บาท	6,900 บาท

ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้จากต้นสังกัดได้ตามสิทธิ์และตามระเบียบของทางราชการ เมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา ซึ่งค่าลงทะเบียนการเข้าร่วมการประชุมจะครอบคลุมถึงค่าสื่อการสอนประกอบการบรรยายในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PDF) โดยการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่

<http://pharm.kku.ac.th/> พร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียนโดยการโอนเงินผ่านระบบ QR Code เข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น บัญชีเงินรายได้มหาวิทยาลัยขอนแก่น (คณะเภสัชศาสตร์) บัญชีเลขที่ 551-3-02652-9 และ Upload หลักฐานการโอนเงินที่ <http://pharm.kku.ac.th/> ภายในวันที่ 3 กรกฎาคม 2566 ทั้งนี้ ทางผู้จัดขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนเงินค่าลงทะเบียน ยกเว้นกรณีที่มีการยกเลิกการจัดกิจกรรมเนื่องจากมีผู้ชำระเงินค่าลงทะเบียนการประชุมน้อยกว่า 30 คน ทางผู้จัดงานจะดำเนินการผ่านกองคลัง มหาวิทยาลัยขอนแก่นเพื่อโอนเงินคืนให้กับผู้ที่ชำระเงินเข้ามาแล้ว

งบประมาณดำเนินการ

1. รายรับ_จากค่าลงทะเบียน

Onsite ประมาณ 30 คน ๆ ละ 5,900 บาท รวมเป็นเงิน **177,000 บาท**

2. รายจ่าย ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ ดังนี้

1.	ค่าตอบแทนวิทยากร (ภายใน และภายนอก มข.)	18,600	บาท
	1.1 วิทยากรภายใน มข. อัตรา 600 บาท/ชม. (21 ชม.*600)	12,600 บาท	
	1.2 วิทยากรภายนอก มข. อัตรา 1,000 บาท/ชม. (2 ชม.*1,000 3 คน)	6,000 บาท	
2.	ค่าอาหาร (สำหรับวิทยากร ผู้ร่วมประชุม และคณะทำงานผู้จัดงานประชุม)	52,500	บาท
	3.1 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มวันละ 2 มื้อ (อัตราคนละ 150 บาท/คน/วัน) (35x150x3)	15,750 บาท	
	3.2 ค่าอาหารกลางวันวันละ 1 มื้อ (อัตราคนละ 350 บาท/คน/วัน) (35x350x3)	36,750 บาท	
3.	ค่าวัสดุ	2,000	บาท
4.	ค่าปฏิบัติงานล่วงเวลา (เจ้าหน้าที่)	3,000	บาท
5.	ค่าเลี้ยงรับรองวิทยากร	2,000	บาท
6.	ค่าที่พัก (ห้องเดี่ยว) วิทยากร และทีมงาน 4 คืน x 3 ห้องละ 1,200 บาท/คืน (1200x4x3)	14,400	บาท
7.	ค่าเดินทางวิทยากรและทีมงาน	18,000	บาท
	ค่าตัวเครื่องบิน (ไป-กลับ) (วิทยากรภายนอก) กรุงเทพฯ-ภูเก็ต	5,000 บาท	
	ค่าพาหนะรถรับจ้าง (วิทยากรภายนอก)	1,000 บาท	
	ค่าตัวเครื่องบิน (ไป-กลับ) (วิทยากร+ทีมงาน) ขอนแก่น-ภูเก็ต (5,000x2)	10,000 บาท	
	ค่าพาหนะรถรับจ้าง (1000x2)	2,000 บาท	
	รวมทั้งสิ้น	110,500	บาท
	คงเหลือ (177,000-110,500)	66,500	บาท

ทั้งนี้ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้

หมายเหตุ: งบประมาณดำเนินการ ใช้หลักเกณฑ์/ระเบียบ/ประกาศ การเบิกจ่ายเงิน ดังนี้

ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ 1880/2559 เรื่อง ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการดำเนินงานโครงการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ข้อที่ 8.16, 9.5, 10.2 และ ข้อที่ 22 และค่าใช้จ่ายที่ไม่เป็นตามหลักเกณฑ์การจ่ายเบิกจ่ายไม่เกิน 10% ของโครงการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับความรู้และแรงบันดาลใจกระตุ้นผ่านกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งจะสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ อีกทั้งยังส่งผลที่ดีต่อการพัฒนาการของหน่วยงานในองค์กรต่อไป



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ)

ผู้เสนอโครงการ