

# กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม

## เรื่อง

การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมเพื่อพัฒนาบริการเภสัชกรรมสำหรับการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์  
(Cross-Cultural Communication in Pharmacy Service Development for Medical Tourism)

ระหว่างวันที่ 8-10 สิงหาคม 2566

ณ โรงแรม Dara Phuket Town จังหวัดภูเก็ต

จัดโดย คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วัน เวลา	หัวข้อการอบรม	วิทยากร
วันอังคารที่ 8 สิงหาคม 2566: Cultural Competency Development		
08:30 – 08:45	เกริ่นนำเข้าสู่กิจกรรมการเรียนรู้ใน Workshop	ผศ.ดร.มณีนีรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
08:45 – 09:00	พิธีเปิด	คณบดี/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย
09:00 – 10:30	มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ: ถอดบทเรียน Phuket Sandbox สู่ EXPO 2028 (บรรยาย และอภิปรายร่วม)	คุณภูมิศักดิ์ รักแตงาม ประธานที่ปรึกษาสมาคมธุรกิจการ ท่องเที่ยวจังหวัดภูเก็ต ผศ.ดร.มณีนีรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
10:30 – 12:00	การพัฒนายุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ (Medical Tourism) ในประเทศไทย: โอกาสในการพัฒนาบทบาทของเภสัชกร (บรรยาย และอภิปรายร่วม)	ภก.กมลศักดิ์ เรืองเจริญรุ่ง ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ โรงพยาบาลธนบุรี บำรุงเมือง ผศ.ดร.มณีนีรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
12:00 – 13:00	Lunch break	
13:00 – 14:30	แนวทางการพัฒนาทักษะและความสามารถในด้านสมรรถนะทาง วัฒนธรรม (Cultural Competency) (บรรยาย)	ผศ.ดร.มณีนีรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
14:30 – 17:00	<u>Workshop 1: The Culture Map</u>	ผศ.ดร.มณีนีรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
วันพุธที่ 9 สิงหาคม 2566: Cross-Cultural Communication Analysis		
09:00 – 10:30	เคล็ด (ไม่) ลับของการปรับปรุงด้านการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมในงาน บริการเภสัชกรรม (บรรยาย และอภิปรายร่วม)	ภก.กมลศักดิ์ เรืองเจริญรุ่ง ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ โรงพยาบาลธนบุรี บำรุงเมือง ผศ.ดร.มณีนีรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วัน เวลา	หัวข้อการอบรม	วิทยากร
10:30 – 12:00	ทฤษฎีมิติทางวัฒนธรรมและการประยุกต์ใช้ในงานบริการเภสัชกรรม (บรรยาย)	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
12:00 – 13:00	Lunch break	
13:00 – 14:30	ความท้าทายของการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม - สำรวจแนวทางการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมในงานบริการเภสัชกรรม - สิ่งที่ต้องทำ (Do's) และไม่ต้องทำ (Don'ts) สำหรับมารยาททางสังคม และประเด็นทางวัฒนธรรมในที่ทำงาน (บรรยาย)	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
14:30 – 17:00	<u>Workshop 2:</u> ศึกษาดูงาน ระบบการให้บริการด้านการแพทย์ (ด้าน สุขภาพ เวชศาสตร์ฟื้นฟู คลินิกสุขภาพ) ณ Laguna Wellness Clinic (ลาгуน่า ภูเก็ต)	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
วันพฤหัสบดีที่ 10 สิงหาคม 2566: Cross-Cultural Communication Strategy		
09:00 – 10:30	ทฤษฎีและตัวอย่างมิติทางวัฒนธรรมของ Hofstede (Part 1) (บรรยาย)	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
10:30 – 12:00	ทฤษฎีและตัวอย่างมิติทางวัฒนธรรมของ Hofstede (Part 2) (บรรยาย)	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
12:00 – 13:00	Lunch break	
13:00 – 14:30	การพัฒนาแนวทางการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมในงานบริการเภสัชกรรม (บรรยาย)	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
14:30 – 17:00	<u>Workshop 3: Case Scenarios</u> Workshop Evaluation	ผศ.ดร.มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

หมายเหตุ: รับประทานอาหารว่างในห้องประชุม เวลา 10.30 น. และรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00-13.00 น.