

10 2.1. 2565

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม
เรื่อง ภาพลักษณ์และบุคลิกภาพแบบมืออาชีพสู่ความสำเร็จในงานด้านเภสัชกรรม
(Professional Image and Personality for Pharmacy Career Success)
ระหว่างวันที่ 3-4 กุมภาพันธ์ 2565
ผ่านระบบออนไลน์ ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

หลักการและเหตุผล

จากสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั่วโลกอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี พฤติกรรมผู้บริโภค การแทนที่ (Disruption) ของรูปแบบธุรกิจใหม่ ๆ ตลอดจนสถานการณ์ของการระบาดไวรัส COVID-19 ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้คนอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการเรียกสถานการณ์ของโลกปัจจุบันว่า VUCA World อันมีลักษณะสำคัญคือ V-Volatility, U-Uncertainty, C-Complexity, และ A-Ambiguity ทำให้แต่ละองค์กรต้องตระหนักถึงความสำคัญ และให้ความสนใจกับการพัฒนาบุคลากรในองค์กรมากยิ่งขึ้น เนื่องจากเป็นหัวใจสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในงานด้านบริการสุขภาพและการบริหารทางเภสัชกรรมที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

ทั้งนี้บุคลากรที่จะถือได้ว่าปฏิบัติงานดีมีคุณภาพนั้น นอกจากจะต้องมีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการทำงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบแล้ว ควรต้องมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทงาน บุคลิกภาพซึ่งเน้นคุณลักษณะเฉพาะตัวของบุคคล จะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นทั้งในองค์กร และนอกองค์กรอีกทั้งยังต้องสะท้อนภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรและวิชาชีพด้วย ด้วยการสื่อสารที่ชัดเจน น่าประทับใจ สร้างความน่าเชื่อถือต่อองค์กรจากลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรที่ปรากฏต่อสายตาของผู้มารับบริการด้วยความเป็นมืออาชีพตามธรรมเนียมปฏิบัติที่เป็นสากล โดยใน Workshop นี้จะเน้นการนำเสนอหลักการทางจิตวิทยาพร้อมแนวทางการวิเคราะห์ และพัฒนาบุคลิกภาพด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย ตลอดจนการใช้กรณีศึกษาเพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถสื่อสาร การอ่านภาษาท่าทาง เพื่อช่วยให้รับมือในสถานการณ์ต่าง ๆ กับผู้รอบข้างและในการให้บริการทางเภสัชกรรมได้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบแนวคิดและตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กรที่เหมาะสม ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการด้านเภสัชกรรมในยุค VUCA World
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจหลักการทางจิตวิทยาพร้อมแนวทางการวิเคราะห์พฤติกรรม และพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับการสื่อสารที่ทรงคุณค่าสำหรับตนเอง องค์กร และผู้มารับบริการด้านเภสัชกรรม
3. เพื่อสนับสนุนให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ และทักษะการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีของบุคลากรในหน่วยงานให้มีศักยภาพในการบริการที่สร้างความน่าเชื่อถือและเป็นมืออาชีพต่อไป

ระยะเวลาในการจัดประชุม

จำนวน 2 วัน ระหว่างวันที่ 3-4 กุมภาพันธ์ 2565

สถานที่ประชุม

ประชุมในระบบออนไลน์ ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

วิทยากร ประกอบด้วย

ภญ.นวรรตน์ ตินสุข ผู้มีประสบการณ์การเป็น Master of Ceremonies (MC) ของ Emerging Market East Congress และ Regional Portfolio Manager and New Product Lead ของบริษัท GSK

ภญ.วรัญญู เล่งวิริยะกุล ผู้จัดการ, The Pharmaceutical Association of Thailand Under Royal Patronage

ผศ.ดร.ภญ.มณีนีรัตน์ รัตนมัทธนะ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และเป็นผู้มีประสบการณ์การเป็น Master of Ceremonies (MC) ระดับ International Conference และงานด้าน Brand Management ของบริษัท Unilever

รูปแบบการประชุม

การบรรยายทฤษฎีและแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อฝึกปฏิบัติทักษะการใช้เครื่องมือวิเคราะห์พฤติกรรม และการพัฒนาบุคลิกภาพในการสื่อสาร โดยเน้นรูปแบบการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการแบบ Active Learning ซึ่งมีกิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนหลากหลายที่มีประสิทธิภาพ

เงื่อนไขพิเศษ

ผู้ร่วมประชุมสามารถสะสมหน่วยกิตศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE) ที่คาดว่าจะได้รับประมาณ 12 หน่วยกิต แต่ต้องเข้าร่วมประชุมครบตามกำหนดการที่กำหนด และขอให้รักษาวเวลาในการเข้าร่วมการประชุมโดยเคร่งครัด

เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม

เภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน จำนวนจำกัดไม่เกิน 20 คน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ค่าลงทะเบียน

1. อัตราค่าลงทะเบียน

อัตราค่าลงทะเบียน	ภายในวันที่ 25 มกราคม 2565	หลังวันที่ 25 มกราคม 2565
แบบออนไลน์	2,900 บาท	3,900 บาท

ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้ จากต้นสังกัดได้ตามสิทธิ์และตามระเบียบของทางราชการ เมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา ซึ่งค่าลงทะเบียนแบบออนไลน์ จะเป็นค่าลงทะเบียนการเข้าร่วมการประชุม ซึ่งค่าลงทะเบียนจะครอบคลุมถึงค่าสื่อการสอนประกอบการบรรยายในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PDF)

โดยการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <http://pharm.kku.ac.th/> พร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียนโดยการโอนเงิน (ผ่านระบบ QR Code) เข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น บัญชีเงินรายได้มหาวิทยาลัยขอนแก่น (คณะเภสัชศาสตร์) บัญชีเลขที่ 551-3-02652-9 และ Upload หลักฐานการโอนเงิน ที่ <http://pharm.kku.ac.th/> ภายในวันที่ 25 มกราคม 2565 ทั้งนี้ ทางผู้จัดขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนเงินค่าลงทะเบียนไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

งบประมาณดำเนินการ

1. รายรับจากค่าลงทะเบียน (ประมาณ 20 คนๆ ละ 3,900 บาท) 78,000 บาท
2. ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ดังนี้

1.	ค่าตอบแทนวิทยากร	28,400	บาท
	1.1 วิทยากรภายนอกมข. บรรยาย อัตรา 1,000 บาท/ชม.	20,000	บาท
	1.2 วิทยากรภายในมข. อัตรา 600 บาท/ชม.	8,400	บาท
2.	ค่าอาหาร สำหรับผู้จัดประชุมวิชาการ (วิทยากร และผู้จัดงานประชุม)		
	3.1 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (10x100x2x2)	4,000	บาท
	3.2 ค่าอาหารกลางวัน (10x200x2)	4,000	บาท
3.	ค่าวัสดุ	4,000	บาท
รวมทั้งสิ้น		40,400	บาท

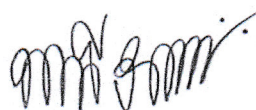
ทั้งนี้ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้

หมายเหตุ: งบประมาณดำเนินการ ใช้หลักเกณฑ์/ระเบียบ/ประกาศ การเบิกจ่ายเงิน ดังนี้

- 1) ตามประกาศมหาวิทยาลัยขอนแก่น ฉบับที่ 1880/2559 เรื่อง ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม และการดำเนินงานโครงการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ข้อที่ 8.16, 9.5, 10.2 และ ข้อที่ 22

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับความรู้และแรงบันดาลใจกระตุ้นผ่านกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งจะสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ อีกทั้งยังส่งผลที่ดีต่อการพัฒนาการของหน่วยงานในองค์กรต่อไป



(ผศ.ดร. มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ)

ผู้เสนอโครงการ

ตารางกิจกรรมในโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเฝ้าระวัง
เรื่อง ภาพลักษณ์และบุคลิกภาพแบบมืออาชีพสู่ความสำเร็จในงานด้านเฝ้าระวัง
ระหว่างวันที่ 3-4 กุมภาพันธ์ 2565

วัน เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2565 – Theme: Professional Image and Personality in the VUCA World		
08:30 – 08:45	ต้อนรับทุกท่านเข้าสู่ Workshop	ผศ.ดร. มณีรัตน์
08:45 – 09:00	พิธีเปิด	คณบดี/ผู้แทน
09:00 – 10:00	Introduction to the VUCA World: - แนวคิดและทิศทางการพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กรและบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพระดับสากลในยุค VUCA - Soft Skills for Success in the VUCA World ทักษะพื้นฐานที่ส่งผลต่อการแสดงออกทางบุคลิกภาพอย่างมืออาชีพในยุค VUCA ให้นำประทับใจ สร้างความน่าเชื่อถือต่อองค์กรด้วย Growth mindset	ผศ.ดร. มณีรัตน์
10:00 – 10:30	Professional Image and Personality Development: - กลยุทธ์การพัฒนาบุคลิกภาพแบบมืออาชีพสำหรับบุคลากรในด้านเฝ้าระวัง	ภาณุ.นารัตน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์
10:30 – 12:00	Personal Brand Identity: - การสร้าง Personal Brand Identity ที่สะท้อนคุณค่าและตัวตนแบบเป็นมืออาชีพผ่านศิลปะการแต่งหน้าและเสื้อผ้าอาภรณ์ - เรียนรู้กลยุทธ์และการพัฒนาทักษะการวาง story board ของตนเองเพื่อการสื่อสารคุณค่าของตนเอง สอดคล้องกับความต้องการขององค์กรอย่างมืออาชีพ ด้วยบุคลิกภาพที่มั่นใจและสอดคล้องกับบริบทงาน	ภาณุ.นารัตน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์
12:00 – 13:00	Lunch break	
13:00 – 14:00	Unlocking Your Potential by Understanding the Personality Analysis: <u>Workshop 1A:</u> - หลักการทางจิตวิทยาพร้อมแนวทางการวิเคราะห์พฤติกรรมโดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	ภาณุ.วรัญญู ภาณุ.นารัตน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์
14:00 – 16:00	<u>Workshop 1B:</u> DISC Working Group การค้นหาบุคลิกภาพของตนเอง (Deep personality self-analysis) ที่เน้นคุณลักษณะเด่นเฉพาะตัวที่จะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	ภาณุ.นารัตน์ ภาณุ.วรัญญู ผศ.ดร. มณีรัตน์

วัน เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
16:00 – 17:00	<u>Workshop 2: Developing a Professional Look</u> - การเรียนรู้และเข้าใจในศิลปะการสร้างเสริมพลังใน Look แบบมืออาชีพสำหรับการปรากฏตัวในแต่ละบริบทของการทำงาน - การสร้าง Personal Brand Identity ที่สะท้อนคุณค่าและตัวตนแบบเป็นมืออาชีพผ่านศิลปะการแต่งหน้าและเสื้อผ้าอาภรณ์	ภญ.นวรรรัตน์ ภญ.วรัญญู ผศ.ดร. มณีรัตน์
วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565 – Theme: Personality for Success in Pharmacy Practice		
09:00 – 10:00	Personality for Success in Pharmacy Practice (Part 1) - Introduction to body language เรียนรู้การแสดงออกด้านภาษากาย (Body language) อันทรงพลังเพื่อการสื่อสารที่น่าประทับใจ และเพื่อสร้างความได้เปรียบในบริบทของการทำงาน	ผศ.ดร. มณีรัตน์
10:00 – 12:00	Personality for Success in Pharmacy Practice (Part 2) - การวิเคราะห์พฤติกรรมแสดงออกด้านภาษากาย (Body language) และแนวทางการพัฒนาศิลปะในการติดต่อสื่อสารหรือรับมือกับผู้มารับบริการทางเภสัชกรรม	ผศ.ดร. มณีรัตน์ ภญ.นวรรรัตน์
12:00 – 13:00	Lunch break	
13:00 – 15:00	Personality for Success in Pharmacy Practice (Part 3) <u>Workshop 3A:</u> การวิเคราะห์บุคลิกภาพและอิริยาบถต่าง ๆ ของการปรากฏตัวในที่สาธารณะ เช่น การไหว้ การพูด การยิ้ม การสบตา การเดิน การยืน การนั่ง การรับประทานอาหารในงานเลี้ยงต่าง ๆ <u>Workshop 3B:</u> Do's and Don'ts: Personality for Success in Pharmacy Practice	ภญ.วรัญญู ภญ.นวรรรัตน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์
15:00 – 17:00	Personality for Success in Pharmacy Practice (Part 4) <u>Workshop 4:</u> การวิเคราะห์บุคลิกภาพและอิริยาบถต่าง ๆ ในการเป็นวิทยากรบนเวทีแบบ Onstage หรือแบบ Online	ภญ.นวรรรัตน์ ภญ.วรัญญู ผศ.ดร. มณีรัตน์