



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะเภสัชศาสตร์ งานการจัดการศึกษาและจัดการทั่วไป โทร. 48321

ที่ อว 660301.11.1/4008 วันที่ 13 สิงหาคม 2564

เรื่อง ขออนุมัติโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม

เรื่อง “การคิดเชิงระบบในการจัดการเภสัชกรรม (Systems Thinking in Pharmacy Management)”

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

ด้วยคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ร่วมกับ กระทรวงสาธารณสุข โดยกองบริหารการสาธารณสุข ได้จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม เรื่อง การคิดเชิงระบบในการจัดการทางเภสัชกรรม (Systems Thinking in Pharmacy Management) ระหว่างวันที่ 28-30 มีนาคม 2565 แบบ onsite และ แบบ online ณ โรงแรมโนขอนแก่น/คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีความรู้ความเข้าใจถึง ความหมาย และแนวคิดสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการคิดเชิงระบบ และการฝึกใช้เครื่องมือสนับสนุนการคิดเชิงระบบในงานการจัดการเภสัชกรรมเบื้องต้น โดยเก็บค่าลงทะเบียน ดังนี้

ค่าลงทะเบียน	ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	หลังวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
แบบ Onsite	4,900 บาทต่อคน	5,500 บาทต่อคน
แบบ Online	2,900 บาทต่อคน	3,400 บาทต่อคน

ดังนั้น คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จึงใคร่ขออนุมัติจัดประชุมและเก็บค่าลงทะเบียนดังกล่าว และใคร่ขออนุมัติให้ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างส่วนราชการ เข้าร่วมประชุมได้ไม่ถือเป็นวันลา ซึ่งมีสิทธิ์เบิกค่าใช้จ่ายได้ตามระเบียบของทางราชการ โดยจะต้องได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา ก่อน ทั้งนี้เป็นการอนุมัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการอนุมัติให้เดินทางไปราชการและการจัดประชุมของทางราชการ พ.ศ. 2524 และแก้ไขเพิ่มเติม ดังรายละเอียดในโครงการที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ จะเป็นพระคุณยิ่ง

อนุมัติ

(รองศาสตราจารย์ไพฑูรย์ ดาวสดใส)

(ศาสตราจารย์มนต์ชัย ดวงจินดา)

คณบดีคณะเภสัชศาสตร์

รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการกองคลัง

กองบริหารงานวิจัยได้บันทึกข้อมูลแล้ว

๑๔

(นางสาวยุพิน โสภาราชบุรี)

ผู้จัดการงานทั่วไป

(นายสมหวัง ทองน้ำ)

รักษาการแทนผู้อำนวยการกองบริหารงานวิจัย

16 ส.ค. 2564

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติ

(นางสาวสุพัตรา ก้อนขำ)

นักวิชาการเงินและบัญชี

17 ส.ค. 2564

เจ้าของเรื่อง: นางสุพัตรา ก้อนขำ วงษ์พระจันทร์

๑๔/๘/๖๔

๑๔/๘/๖๔

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม
เรื่อง “การคิดเชิงระบบในการจัดการเภสัชกรรม (Systems Thinking in Pharmacy Management)”
ระหว่างวันที่ 28-30 มีนาคม 2565
แบบ onsite และ แบบ online
ณ โรงแรมโนxonแก่น/คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

1. หลักการและเหตุผล

สังคมปัจจุบันมีความซับซ้อนเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ปัญหาหลายอย่างเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วซ้ำเล่า การรับมือกับสิ่งเหล่านี้ให้ได้ผลดีนั้น ไม่สามารถใช้แนวคิดหรือมุมมองอย่างเป็นเส้นตรงได้ หลายครั้งที่ความพยายามในการแก้ปัญหาหนึ่งกลับก่อให้เกิดอีกปัญหาหนึ่ง จนถึงกับมีการกล่าวว่า “วิธีการแก้ปัญหาในปัจจุบันคือปัญหาในอนาคต”

ปีเตอร์ เอ็ม เซนเก้ (Peter M. Senge) เจ้าขององค์การแห่งการเรียนรู้ได้บัญญัติวินัย หรือวิชา 5 ประการสำหรับองค์กรแห่งการเรียนรู้ขึ้น โดยหัวใจสำคัญคือ “การคิดเชิงระบบ” (Systems thinking) (มกราพันธุ์ จุฑารส, 2556) การคิดเชิงระบบ “เป็นการคิดแบบองค์รวมหรือภาพรวม โดยตระหนักถึงองค์ประกอบย่อยที่มีความสัมพันธ์และมีหน้าที่ต่อเชื่อมกัน” (วีรวิธ มาฆะศิริานนท์ และ ณัฐพงศ์ เกษมาริส, 2549) การคิดเชิงระบบเป็นแนวคิดที่ใช้ในการรับมือกับความซับซ้อน และความเปลี่ยนแปลง เป็นการคิดแบบเชื่อมโยง ช่วยให้เห็นภาพรวม เห็นป่าทั้งป่า ช่วยให้สังเคราะห์และมองเห็นปฏิสัมพันธ์ต่างๆ ขององค์ประกอบในระบบได้

การจัดการเภสัชกรรมเป็นระบบย่อยระบบหนึ่งในระบบบริการสุขภาพ ย่อมหนีไม่พ้นไปจากความซับซ้อนอันเนื่องมาจากการมีปฏิสัมพันธ์กับระบบอื่น เภสัชกรรมมีส่วนสำคัญในการจัดการระบบให้สามารถตอบสนองเป้าหมายในการดูแลการใช้ยาของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาเภสัชกรให้มีแนวคิด และทักษะการคิดเชิงระบบ

จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินงานและพัฒนาการจัดการเภสัชกรรมในอนาคต

หากมีเครื่องมือที่ช่วยให้คิดเชิงระบบได้มากขึ้น ก็จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ฝึกฝนเป็นอย่างยิ่ง ในการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการครั้งนี้ ได้คัดเลือกเครื่องมือที่ง่ายและมีประโยชน์ต่อการทำงาน และการใช้ชีวิต ดังนี้

1. Causal loop diagram (CLD):

เป็นแผนภาพที่ช่วยให้เห็นความเชื่อมโยงสัมพันธ์กันระหว่างองค์ประกอบต่างๆ ในระบบ

ทำให้ผู้วิเคราะห์เข้าใจสถานการณ์ในเชิงลึก

ซึ่งจะมีประโยชน์ในการออกแบบแผนการทำงานหรือแผนการแก้ปัญหาที่พบได้ดีมากขึ้น

2. โปรแกรม VENSIM เบื้องต้น เพื่อใช้ในการเขียน CLD ได้อย่างสวยงาม

มีประโยชน์ต่อการนำเสนอความคิดหรือข้อสรุปที่มีต่อกลุ่มผู้ฟังหรือที่ประชุมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. Stakeholder analysis: องค์ประกอบหนึ่งในระบบคือ “คน” งานหลายอย่างต้องประสานกับคนหลากหลาย

งานหลายอย่างมีผลกระทบกับคนซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องไม่เหมือนกันไม่ว่าจะเป็นผลเชิงบวกหรือลบ

หากต้องการเพิ่มโอกาสของความสำเร็จในการดำเนินงานแล้ว มีความจำเป็นอย่างยั้งที่ต้องทำความเข้าใจที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และออกแบบได้ว่าประสานกับผู้อื่นอย่างไร

4. Systemic question: เป็นการใช้คำถามที่พยายามมองหาความสัมพันธ์ระหว่างคนที่อยู่ในระบบเดียวกัน

ช่วยให้ผู้วิเคราะห์หลุดจากกรอบคำว่า “คนอื่น” เข้าสู่กรอบคำว่า “เรา” มากขึ้น เนื่องจากเรา (รวมตัวผู้วิเคราะห์)

ก็เป็นส่วนหนึ่งของระบบนั่นเอง

5. A3 thinking: วงจรคุณภาพ PDCA เป็นที่ยอมรับและนำมาใช้กันอย่างแพร่หลาย A3 sheet เป็นกระดาษแผ่นเดียวที่ทรงพลัง สามารถนำไปใช้ได้จริง ช่วยให้เห็นภาพรวม ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของเป้าหมาย และงานสำคัญที่ต้องทำ ช่วยเพิ่มการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้อง และช่วยให้องค์กรสามารถพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

2. วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม

1. มีความรู้ความเข้าใจถึง ความหมาย และแนวคิดสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการคิดเชิงระบบ
2. พัฒนาทักษะเบื้องต้นในการใช้เครื่องมือคิดเชิงระบบในการจัดการเสัขกรรม

3. ระยะเวลาในการจัดประชุม

จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ 3 วัน ระหว่างวันที่ 28-30 มีนาคม 2565

4. สถานที่ประชุม ออนไลน์ และ โรงแรมในขอนแก่น/คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

5. รูปแบบการประชุม แบบ onsite และ แบบ online

1. บรรยาย และอภิปราย
2. ฝึกปฏิบัติในกลุ่มย่อยเพื่อให้เกิดทักษะ

6. เงื่อนไขพิเศษ

6.1 ผู้เข้าร่วมประชุมครั้งนี้สามารถนับสะสมเป็นหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE credit) ที่คาดว่าจะได้รับประมาณ 15.5 หน่วยกิต

6.2 ด้วยข้อจำกัดเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดฝึกอบรม ผู้จัดการประชุมจึงขอแจ้งเงื่อนไขคือ งดการจัดการประชุม กรณีที่มีผู้แจ้งความประสงค์เข้าร่วมประชุมผ่านกระทรวงสาธารณสุขน้อยกว่า 80 คน

โดยจะดำเนินการแจ้งไปยังผู้ที่สั่งซื้อแล้วโดยเร็วที่สุดหลังจากได้รับชื่อจากกระทรวงฯ

6.3 กรณีที่มีการเกิดสถานการณ์โควิด 2019 ระลอกใหม่ จะงดการประชุมแบบ onsite และจะดำเนินการแจ้งไปยังผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมโดยเร็วที่สุดโดยทาง e-mail

7. เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม

เภสัชกรจากกระทรวงสาธารณสุข คณาจารย์จากคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยต่าง ๆ
และศิษย์เก่าคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวนประมาณ 50 คน

8. การลงทะเบียนและการชำระเงินค่าลงทะเบียน

1. ค่าลงทะเบียน

ค่าลงทะเบียน	ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	หลังวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565
แบบ Onsite	4,900 บาทต่อคน	5,500 บาทต่อคน
แบบ Online	2,900 บาทต่อคน	3,400 บาทต่อคน

2. ค่าลงทะเบียนแบบ onsite จะครอบคลุมถึงค่าเอกสารประกอบการประชุม ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม

3. ค่าลงทะเบียนแบบ online จะเป็นการลงทะเบียนการเข้าร่วมประชุม และจะครอบคลุมถึงค่าสื่อการสอนที่มีลิขสิทธิ์ เพื่อใช้ประกอบการบรรยายในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ
4. การลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ ได้ที่ <http://pharm.kku.ac.th> ภายในวันที่ **28 กุมภาพันธ์ 2565**
5. การชำระเงินค่าลงทะเบียน โดยการชำระเงินผ่าน QR Code ชื่อบัญชี เงินรายได้ มข. (คณะเภสัชศาสตร์)



และเมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว ขอให้ดำเนินการ Upload หลักฐานการโอนเงิน ในระบบลงทะเบียนออนไลน์ เพื่อแสดงหลักฐานการดำเนินการชำระค่าลงทะเบียน

6. สำหรับบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น โปรดดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียนโดยการโอนเงิน ผ่านระบบ KKUFMIS (JV) และขอให้นำสำเนาเอกสารการดำเนินการในระบบลงทะเบียนออนไลน์ เพื่อแสดงหลักฐานการดำเนินการชำระค่าลงทะเบียน
7. สำหรับบุคลากรสังกัดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น หากประสงค์จะเข้าร่วมประชุมโดยการใช้โควตาส่วนตัว ไม่ต้องชำระเงินค่าลงทะเบียน แต่ขอให้ดำเนินการจัดทำแบบ กจ.3 เท่านั้น
8. ผู้จัดประชุมฯ จะไม่คืนเงินค่าลงทะเบียนประชุมชำระล่วงหน้าไม่ว่ากรณีใดๆ
9. กรณีที่ผู้สมัครไม่สามารถมาประชุมฯ ด้วยตนเองสามารถส่งผู้แทนมาเข้าร่วมประชุมฯ ได้ ทั้งนี้ โดยผู้สมัครจะต้องประสาน/แจ้งให้หน่วยงานผู้จัดทราบล่วงหน้าก่อนเริ่มงานประชุมฯ 1 สัปดาห์

ผู้เป็นข้าราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าที่พัก ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จากต้นสังกัดได้ตามสิทธิ์และตามระเบียบของทางราชการเมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา

9. งบประมาณในการดำเนินงาน

1. รายรับจากค่าลงทะเบียน (ประมาณ 50 คนๆ ละ 2,900 บาท) 145,000 บาท
2. ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนวิทยากร		
-ค่าตอบแทนวิทยากรภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น (อัตราชม.ละ 600 บาท)	18,000	บาท
-ค่าตอบแทนวิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยขอนแก่น (อัตราชม.ละ 1,000 บาท)	6,000	บาท
2. ค่าเดินทางไปราชการ	5,000	บาท
3. ค่าที่พัก (1,500x2x2)	6,000	บาท
4. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (50x150x2x3)	45,000	บาท
5. ค่าอาหารกลางวัน (50x350x3)	52,500	บาท
6. ค่าวัสดุ	5,000	บาท
7. ค่าปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ	1,500	บาท

รวมทั้งสิ้น	139,000	บาท
ทั้งนี้ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้		

10. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
สมาคมศิษย์เก่าคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำแนวคิด และวิธีการคิดเชิงระบบไปใช้ต่อยอดและสนับสนุนการทำงาน และการบริหารจัดการที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อไปได้

ผู้เสนอโครงการ..... วรรณี ชัยเฉลิมพงษ์.
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วรรณี ชัยเฉลิมพงษ์)

กำหนดการ 28 – 30 มีนาคม 2565 แบบ onsite และ แบบ online

วัน / เวลา	หัวข้อบรรยาย / กิจกรรม	วิทยากร
จันทร์, 28 มีนาคม 2565		
08.30 – 09.00	ลงทะเบียน	
09.00 – 10.30	- ระบบ และการคิดเชิงระบบ: - ความหมาย และแนวคิดที่เกี่ยวข้อง	ผศ. ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
10.30 – 10.45	พัก	
10.45 – 12.15	Systems thinking tool: การสร้าง Causal loop model (CLD) ในการคิดเชิงระบบ	ผศ. ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
12.15 – 13.00	- พักรับประทานอาหารกลางวัน -	
13.00 -13.30	Systemic question เบื้องต้น	ผศ. ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
13.30 – 15.30	- โปรแกรม VENSIM เบื้องต้น เพื่อใช้ในการเขียน CLD - ฝึกเขียน CLD รายบุคคล	ผศ. ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์ รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบุรณ์ ภก.จักรกฤษณ์ หงษ์ทอง ภาณุ.เปมิกา ยี่ทอง
15.30 – 16.30	นำเสนอ และถามตอบ	ผศ. ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์ รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบุรณ์
อังคาร, 29 มีนาคม 2565		
09.00 – 10.30	“ต้นแบบ” (Archetype) ในการคิดเชิงระบบ	รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบุรณ์
10.30 – 10.45	พัก	
10.45 – 11.15	“ต้นแบบ” (Archetype) ในการคิดเชิงระบบ (ต่อ)	รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบุรณ์
11.15 – 12.15	ฝึกปฏิบัติการ การสร้าง Archetype CLD (กลุ่มย่อย 6 กลุ่ม)	ผศ. ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์ รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบุรณ์ ภก.จักรกฤษณ์ หงษ์ทอง ภาณุ.เปมิกา ยี่ทอง
12.15 – 13.00 น.	- พักรับประทานอาหารกลางวัน -	
13.00 – 14.00	ฝึกปฏิบัติการ การสร้าง Archetype CLD (ต่อ) (กลุ่มย่อย 6 กลุ่ม)	ผศ. ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์ รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบุรณ์ ภก.จักรกฤษณ์ หงษ์ทอง ภาณุ.เปมิกา ยี่ทอง
14.00 – 15.00	นำเสนอ และถามตอบ	ผศ. ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์ รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบุรณ์
15.00 – 16.30	วิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder analysis): เพิ่มความเข้าใจ เพื่อสร้างความสำเร็จ	รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบุรณ์
พุธ, 30 มีนาคม 2565		
9.00 – 10.30	จาก PDCA สู่การแก้ปัญหาโดยใช้แนวคิด A3 Thinking	ผศ. ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
10.30-10.45	พัก	
10.45 – 12.15	จาก PDCA สู่การแก้ปัญหาโดยใช้แนวคิด A3 Thinking (ต่อ)	ผศ. ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
12.15 – 13.00	- พักรับประทานอาหารกลางวัน -	

13.00 – 15.00	ฝึกปฏิบัติการ: A3 Thinking (กลุ่มย่อย 6 กลุ่ม)	ผศ. ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์ รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบูรณ์ ภก.จักรกฤษณ์ หงษ์ทอง ภาณุ.เปมิกา ยี่ทอง
15.00 – 16.30	นำเสนอ และถามตอบ	ผศ. ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์ รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบูรณ์

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการและเพื่อการนับหน่วยกิตสะสม
ขอให้ทุกท่านเข้าร่วมประชุมให้ครบทุกหัวข้อ