

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม ครั้งที่ 15/2564
เรื่อง การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมในงานด้านเภสัชกรรมปฏิบัติ
(Effective Cross-cultural Communication in Pharmacy Practice)
รูปแบบ Online ระหว่างวันที่ 19-21 พฤษภาคม 2564

1. หลักการและเหตุผล

ประเทศไทยถูกจัดอยู่ในอันดับ 1 ในเอเชียโดย **Global COVID-19 Index (GCI)** ในด้านการฟื้นตัวจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 โดยการเปรียบเทียบกับ 184 ประเทศทั่วโลก ซึ่งสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับชาวต่างประเทศที่ต้องการเดินทางมาเยือน หรือย้ายถิ่นฐานมาพำนักในประเทศไทยหลังเกษียณอายุ ถือเป็นโอกาสในการสร้างความได้เปรียบทางการตลาดด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ตามยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ซึ่งกำลังมุ่งเป้าทำตลาดแบบเจาะจงกลุ่ม **Health and Wellness** โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการท่องเที่ยวร่วมกับการรักษา หรือ **Medical Tourism**

นอกจากนี้ในยุคที่แนวโน้มของ **Aging society** กำลังขยายประชากรทั่วโลก ประเทศไทยมีจุดแข็งในเรื่องความปลอดภัย ความมีเอกลักษณ์ด้านวัฒนธรรมและอาหาร ความสวยงามของธรรมชาติที่ได้รับการฟื้นฟู ความมีน้ำใจเอื้ออาทรของคนไทยในการต้อนรับดูแลแก่ผู้มาเยือน นอกจากนี้ข้อได้เปรียบในเรื่องคุณภาพการบริการของโรงพยาบาล ความชำนาญการของบุคลากรทางการแพทย์ไทย รวมถึงค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลในมาตรฐานระดับสากลที่ประหยัดกว่าหากเทียบกับสหรัฐอเมริกาประมาณ 40-75% หรือสิงคโปร์ประมาณ 30% จึงถือเป็นอีกปัจจัยสำคัญของประเทศไทยในการแข่งขันสู่ **Medical Hub** ระดับโลก

ดังนั้น ในการก้าวสู่ศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ ทักษะและความสามารถในการสื่อความกับผู้รับบริการชาวต่างประเทศที่มีพื้นฐานด้านวัฒนธรรมที่หลากหลายโดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง จึงถือได้ว่าเป็นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพเภสัชกรรมอย่างมีประสิทธิภาพในยุคที่ต้องก้าวสู่โลกแห่งอนาคตตามวิถี **New Normal** การตระหนักรู้ถึงหัวใจของการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมในงานด้านเภสัชกรรมปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพอย่างถูกต้อง ตลอดจนการมีมารยาทสากลที่ดีในการติดต่อสื่อสารทั้งแบบ verbal และ non-verbal ในบริบทสากล เพื่อสร้างความประทับใจแก่ผู้ที่มาเยือน หรือรับบริการในโรงพยาบาล หรือร้านยา ก็จะส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ขององค์กร และการพัฒนามาตรฐานการให้บริการทางเภสัชกรรมสู่ความเป็นสากลต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบหลักการ ตลอดจนมารยาทสากลสำหรับการสื่อความกับผู้รับบริการชาวต่างประเทศที่มีพื้นฐานด้านวัฒนธรรมที่หลากหลาย โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลาง
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสื่อความกับผู้รับบริการชาวต่างประเทศที่มีพื้นฐานด้านวัฒนธรรมที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งจะก่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และสามารถพัฒนาอย่างเป็นระบบด้วยความมั่นใจต่อไป

3. ระยะเวลาในการจัดประชุม และสถานที่การจัดประชุม

Module	วันที่	เวลา	สถานที่การจัดกิจกรรม	รายละเอียดการจัดกิจกรรม
Module 1 (Online)	19-21 พฤษภาคม 2564	9:00-17:00 และเทปตามที่ ผู้เข้าร่วม ประชุม สะดวก*	ผ่านระบบ ZOOM	Online: กิจกรรมการเรียนรู้บรรยายและ Workshop สด LIVE ผ่านระบบ ZOOM และมี Tape ให้ศึกษาย้อนหลังได้ตั้งแต่ 18.00 น.ของทุกวัน

*หมายเหตุ: จะมีการ upload เทปบันทึกการประชุมในช่วงหลังจาก 18:00 น.ของกิจกรรมในแต่ละวันที่จัด ณ โรงแรม

4. วิทยากร

Ms. Artirat Charukitpipat

Assoc. Prof. Dr. Michael Oszko

Dr. Glenn Borlace

Liudmila Yarovaya

Elizabeth Ky

Herb Barrow

Asst. Prof. Dr. Maneerat Rattanamahattana

5. วิธีการดำเนินการประชุม

การบรรยายทฤษฎีและแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสาร โดยเน้นรูปแบบการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการแบบ Active Learning ซึ่งมีกิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนหลากหลายที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการฝึกปฏิบัติกับผู้ป่วยจำลอง ภายใต้การดูแลของวิทยากรทั้งชาวต่างประเทศและชาวไทย ผู้มีประสบการณ์และมีวุฒิบัตรรับรองในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษให้กับผู้ที่ภาษาอังกฤษไม่ใช่ภาษาหลัก

6. เงื่อนไขพิเศษ

1) ผู้ร่วมประชุมสามารถสะสมหน่วยกิตศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE) ที่คาดว่าจะได้รับ 15 หน่วยกิต ขึ้นอยู่กับแต่ละ Module ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมอบรมจะต้องเข้าร่วมประชุมครบตามกำหนดการที่กำหนด

2) ด้วยข้อจำกัดเรื่องค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ผู้จัดการประชุมจะขอแจ้งเงื่อนไขการงดการจัดการประชุม กรณีที่มีผู้แจ้งความประสงค์เข้าร่วมประชุมผ่านกระทรวงสาธารณสุข และลงทะเบียนผ่านระบบลงทะเบียนการประชุมของ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ไม่น้อยกว่า 30 คน โดยจะดำเนินการแจ้งไปยังผู้ที่สั่งซื้อแล้วโดยเร็วที่สุด หลังจากได้รับชื่อจากกระทรวงฯ

7. เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม

บุคลากรทางการแพทย์ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน คณาจารย์ นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ตลอดจนผู้สนใจอื่น ๆ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

9. ค่าลงทะเบียน

การลงทะเบียน	ภายในวันที่ 30 เมษายน 2564	หลังวันที่ 30 เมษายน 2564
อัตราค่าลงทะเบียน/คน (Module 1: Online)	3,900 บาท	4,500 บาท

ผู้เข้าร่วมการประชุมที่เป็นข้าราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าที่พัก ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่มจากต้นสังกัดได้ตามสิทธิ์และตามระเบียบของทางราชการเมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา โดยมีรายละเอียดการลงทะเบียนดังนี้

1. ค่าลงทะเบียนแบบ Online จะเป็นการลงทะเบียนการเข้าร่วมประชุม และจะครอบคลุมถึงค่าสื่อการสอนที่มีลิขสิทธิ์ เพื่อใช้ประกอบการบรรยายในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น e-Book และ PDF
2. การลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ ได้ที่

<https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> ภายในวันที่ **30 เมษายน 2564**

3. การชำระเงินค่าลงทะเบียน โดยการชำระเงินผ่าน QR Code ชื่อบัญชี เงินรายได้ มข. (คณะเภสัชศาสตร์) และเมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว ขอให้ดำเนินการ Upload หลักฐานการโอนเงิน ในระบบลงทะเบียนออนไลน์



4. สำหรับบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น โปรดดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียนโดยการโอนเงิน ผ่านระบบ KKUFMIS (JV) และขอให้แนบเอกสารการดำเนินการในระบบลงทะเบียนออนไลน์ <https://pharmoffice.kku.ac.th/iss/index.php/meetingcontrol> เพื่อแสดงหลักฐานการดำเนินการชำระค่าลงทะเบียน

5. สำหรับบุคลากรสังกัดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น หากประสงค์จะเข้าร่วมประชุม โดยการใช้โควตาส่วนตัว ไม่ต้องชำระเงินค่าลงทะเบียน แต่ขอให้ดำเนินการจัดทำแบบ กจ.3 เท่านั้น

6. ผู้จัดประชุมฯ สงวนสิทธิ์จะไม่คืนเงินค่าลงทะเบียนประชุมชำระล่วงหน้า

7. กรณีที่ผู้สมัครไม่สามารถมาประชุมฯ ด้วยตนเองสามารถส่งผู้แทนมาเข้าร่วมประชุมฯ ได้ ทั้งนี้ โดยผู้สมัครจะต้องประสาน/แจ้งให้หน่วยงานผู้จัดทราบล่วงหน้าก่อนเริ่มงานประชุมฯ 1 สัปดาห์

10. งบประมาณดำเนินการ

10.1. รายรับจากค่าลงทะเบียน:

- Module 1 ประมาณ 20 คน (เฉลี่ยคนละ 3,900 บาท) 78,000 บาท

10.2. ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ดังนี้

1.	ค่าตอบแทนวิทยากร	28,800	บาท
	1.1 วิทยากรบรรยายภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น อัตรา 600 บาท/ชม.		
	1.2 วิทยากรบรรยายภายนอกมหาวิทยาลัยขอนแก่น อัตรา 1,000 บาท/ชม.		
2.	ค่าอาหาร (วิทยากรและคณะทำงาน)		
	2.1 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (10x50x2x3)	3,000	บาท
	2.2 ค่าอาหารกลางวัน (10x100x3)	3,000	บาท
3.	ค่าวัสดุ	15,000	บาท
4.	ค่าล่วงเวลา	2,000	บาท
	รวมทั้งสิ้น	51,800	บาท
ทั้งนี้ ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้			

11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับแรงบันดาลใจกระตุ้นผ่านกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ มีทัศนคติที่ดีต่อการติดต่อสื่อสารข้ามวัฒนธรรมในงานด้านเภสัชกรรมปฏิบัติ และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ ซึ่งจะสร้างความประทับใจแก่ชาวต่างประเทศกลุ่มเป้าหมายที่ติดต่อสื่อสาร อีกทั้งยังส่งผลที่ดีต่อการพัฒนาการของหน่วยงานในองค์กรให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไป



(ผศ.ดร. มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ)

ผู้เสนอโครงการ