

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม ครั้งที่ 11/2562

เรื่อง “การคิดเชิงระบบในการจัดการเภสัชกรรม (Systems Thinking in Pharmacy Management)”

ระหว่างวันที่ 25 - 27 มีนาคม 2562

ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น โฮเทล แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์

1. หลักการและเหตุผล

สังคมปัจจุบันมีความซับซ้อนเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ปัญหาหลายอย่างทั้งในการดำเนินงานและการใช้ชีวิตประจำวัน เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วซ้ำแล้ว การรับมือกับสิ่งเหล่านี้ให้ได้ผลดีนั้น ไม่สามารถใช้แนวคิดหรือมุมมองอย่างเป็นเส้นตรงได้ หลายครั้งที่ความพยายามในการแก้ปัญหาหนึ่งกลับก่อให้เกิดอีกปัญหาหนึ่ง จนถึงกับมีการกล่าวว่า “วิธีการแก้ปัญหาในปัจจุบัน คือ ปัญหาในอนาคต”

ปีเตอร์ เอ็ม เซงเก้ (Peter M. Senge) เจ้าพ่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning organization) ได้บัญญัติวินัย หรือวิชา 5 ประการสำหรับองค์กรแห่งการเรียนรู้ขึ้น โดยหัวใจสำคัญคือ “การคิดเชิงระบบ” (Systems thinking) (มกราพันธ์ จุฑารส, 2556) “การคิดเชิงระบบ เป็นการคิดแบบองค์รวมหรือภาพรวม โดยตระหนักถึงองค์ประกอบย่อยที่มีความสัมพันธ์ และมีหน้าที่ต่อเชื่อมกัน” (วีรุธ มาฆะศิรานนท์ และ ณัฐพงศ์ เกษมาริศ, 2549) การคิดเชิงระบบ เป็นแนวคิดที่ใช้ในการรับมือกับความซับซ้อน และความเปลี่ยนแปลง เป็นการคิดแบบเชื่อมโยง ช่วยให้เห็นภาพรวม เห็นป่าทั้งป่า ช่วยให้สังเคราะห์และมองเห็นปฏิสัมพันธ์ต่างๆ ขององค์ประกอบในระบบได้

การจัดการเภสัชกรรมเป็นระบบย่อยระบบหนึ่งในระบบบริการสุขภาพ ย่อมหนีไม่พ้นไปจากความซับซ้อนอันเนื่องมาจากการมีปฏิสัมพันธ์กับระบบอื่นๆ หรือแม้แต่ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของส่วนประกอบต่างๆที่อยู่ในระบบเดียวกัน เภสัชกรเป็นทรัพยากรบุคคลซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในระบบย่อยนี้ ย่อมมีส่วนสำคัญในการจัดการระบบให้สามารถตอบสนองเป้าหมายในการดูแลการใช้ยาของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาเภสัชกรให้มีแนวคิดและวิธีการคิดเชิงระบบ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินงานและพัฒนาการจัดการเภสัชกรรมในอนาคต

2. วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม

1. มีความรู้ความเข้าใจถึง ความหมาย และแนวคิดสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการคิดเชิงระบบ
2. ฝึกใช้เครื่องมือสนับสนุนการคิดเชิงระบบในงานการจัดการเภสัชกรรมเบื้องต้น

3. ระยะเวลาในการจัดประชุม

จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ 3 วัน ระหว่างวันที่ 25 - 27 มีนาคม 2562

4. สถานที่ประชุม ณ โรงแรมอวานี ขอนแก่น โฮเทล แอนด์ คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์

5. รูปแบบการประชุม

1. บรรยาย และอภิปรายในหัวข้อต่าง ๆ
2. ฝึกปฏิบัติในกลุ่มย่อยเพื่อให้เกิดทักษะ

6. เงื่อนไขพิเศษ

ผู้เข้าร่วมประชุมครั้งนี้สามารถนับสะสมเป็นหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE credit) ที่คาดว่าจะได้รับ ประมาณ 15.5 หน่วยกิต รหัส: 1005-2-000-002-03-2562

7. เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม

เภสัชกรจากกระทรวงสาธารณสุข คณาจารย์จากคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยต่างๆ และศิษย์เก่าคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวนประมาณ 40 คน

8. การลงทะเบียนและการชำระเงินค่าลงทะเบียน

1. ค่าลงทะเบียน

การลงทะเบียน	ภายใน วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562	หลัง วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562
สมัคร 1 คน	4,500 บาทต่อคน	4,750 บาทต่อคน
สมัคร 2 คนขึ้นไป (เป็นบุคคลที่ทำงานในสถานที่เดียวกัน)	4,250 บาทต่อคน	4,500 บาทต่อคน
สมัคร 3 คนขึ้นไป (เป็นบุคคลที่ทำงานในสถานที่เดียวกัน)	4,000 บาทต่อคน	4,250 บาทต่อคน
ผู้ที่กำลังศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และอาจารย์ของ คณะเภสัชศาสตร์ทุกสถาบัน	3,500 บาทต่อคน	3,750 บาทต่อคน

2. ค่าลงทะเบียนจะครอบคลุมถึงค่าเอกสารประกอบการประชุม ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม

3. การลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <http://pharm.kku.ac.th> ภายในวันที่ **25 กุมภาพันธ์ 2562**

4. การชำระเงินค่าลงทะเบียนโดยการโอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น

ชื่อบัญชีเงินรายได้มหาวิทยาลัยขอนแก่น (คณะเภสัชศาสตร์) บัญชีเลขที่ 551-3-02652-9 และเมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว ขอให้ดำเนินการ Upload หลักฐานการโอนเงิน ในระบบลงทะเบียนออนไลน์ <http://pharm.kku.ac.th>

5. สำหรับบุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น โปรดดำเนินการชำระเงินค่าลงทะเบียนโดยการโอนเงินผ่านระบบ KKUFMIS (JV) และขอให้ให้นำสำเนาเอกสารการดำเนินการในระบบลงทะเบียนออนไลน์ <http://pharm.kku.ac.th> เพื่อแสดงหลักฐานการดำเนินการชำระค่าลงทะเบียน

6. สำหรับบุคลากรสังกัดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น หากประสงค์จะเข้าร่วมประชุมโดยการใช้โควตาส่วนตัว ไม่ต้องชำระเงินค่าลงทะเบียน แต่ขอให้ดำเนินการจัดทำแบบ กจ.3 เท่านั้น

7. ผู้จัดประชุมฯ จะไม่คืนเงินค่าลงทะเบียนประชุมชำระล่วงหน้าไม่ว่ากรณีใดๆ

8. กรณีที่ผู้สมัครไม่สามารถมาประชุมฯ ด้วยตนเองสามารถส่งผู้แทนมาเข้าร่วมประชุมฯ ได้ ทั้งนี้ โดยผู้สมัครจะต้องประสาน/แจ้งให้หน่วยงานผู้จัดทราบล่วงหน้าก่อนเริ่มงานประชุมฯ 1 สัปดาห์

ผู้เป็นข้าราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าที่พัก ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จากต้นสังกัดได้ตามสิทธิ์และตามระเบียบของทางราชการเมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา

9. งบประมาณในการดำเนินงาน

1. รายรับจากค่าลงทะเบียน (ประมาณ 40 คนๆ ละ 4,500 บาท) 180,000 บาท

2. ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ดังนี้

1. ค่าตอบแทนวิทยากร

-ค่าตอบแทนวิทยากรภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น 12,600 บาท

-ค่าตอบแทนวิทยากรภายนอกมหาวิทยาลัยขอนแก่น 10,000 บาท

2. ค่ารับรองวิทยากร 2,000 บาท

3. ค่าเดินทางวิทยากร 15,000 บาท

4. ค่าที่พักวิทยากร 6,000 บาท

5. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (40x80x2x3) 19,200 บาท

6. ค่าอาหารกลางวัน (40x350x3) 42,000 บาท

7. ค่าวัสดุ 22,000 บาท

8. ค่าอาหารทำการนอกเวลาราชการ 3,000 บาท

รวมทั้งสิ้น 131,800 บาท

****ทั้งนี้ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้****

10. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
สมาคมศิษย์เก่าคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำแนวคิด และวิธีการคิดเชิงระบบไปใช้ต่อยอดและสนับสนุนการทำงาน และการบริหารจัดการที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อไปได้

ผู้เสนอโครงการ.....

(ดร.วรรณิ ชัยเฉลิมพงษ์)

กำหนดการ

วัน / เวลา	หัวข้อบรรยาย / กิจกรรม	วิทยากร
จันทร์, 25 มีนาคม 2562		
08.30 – 08.45 น.	ลงทะเบียน	
08.45 – 09.00 น.	พิธีเปิดการประชุม	คณบดีคณะเภสัชศาสตร์ หรือ
09.00 – 10.15 น.	<ul style="list-style-type: none"> ระบบ และการคิดเชิงระบบ: ความหมาย และแนวคิดที่เกี่ยวข้อง 	ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
10.15 – 10.30 น.	- พักรับประทานอาหารว่าง -	
10.30 – 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> Systems thinking tool: การสร้าง Causal loop model ในการคิดเชิงระบบ ตัวอย่างการสร้างวงจรจากรื่องราว 	ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
12.00 – 13.00 น.	- พักรับประทานอาหารกลางวัน -	
13.00 – 14.30 น.	<ul style="list-style-type: none"> “ต้นแบบ” (Archetypes) ในการคิดเชิงระบบ 	รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบูรณ์
14.30 – 15.30 น.*	<ul style="list-style-type: none"> ฝึกปฏิบัติการ: การสร้างวงจรจากรื่องราว 	ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์ รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบูรณ์ และคณะ
15.30 – 17.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> แลกเปลี่ยนเรียนรู้: การสร้างวงจรจากรื่องราว (อภิปราย) 	ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์ รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบูรณ์
อังคาร, 26 มีนาคม 2562		
09.00 – 09.15 น.	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวน/ตอบคำถาม 	ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
09.15 – 10.15 น.	<ul style="list-style-type: none"> การใช้ Soft System Methodology (SSM) เพื่อทำความเข้าใจปัญหาที่คลุมเครือ 	ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
10.15 – 10.30 น.	- พักรับประทานอาหารว่าง -	
10.30 – 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> การใช้ Soft System Methodology (SSM) เพื่อทำความเข้าใจปัญหาที่คลุมเครือ (ต่อ) ตัวอย่างการใช้ Soft System Methodology (SSM) และ Rich Picture 	ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
12.00 – 13.00 น.	- พักรับประทานอาหารกลางวัน -	
13.00 – 15.30 น.*	<ul style="list-style-type: none"> ฝึกปฏิบัติการ: การใช้ SSM ในการจัดการเภสัชกรรม 	ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์ และคณะ
15.30 – 17.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> แลกเปลี่ยนเรียนรู้: การใช้ SSM ในการจัดการเภสัชกรรม 	ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
พุธ, 27 มีนาคม 2562		
09.00 – 09.15 น.	<ul style="list-style-type: none"> ทบทวน/ตอบคำถาม 	ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
09.15 – 10.45 น.	<ul style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder analysis) 	รศ. ดร. ภาณุ นุศราพร เกษสมบูรณ์
10.45 – 11.00 น.	- พักรับประทานอาหารว่าง -	
11.00 – 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> การแก้ปัญหาโดยใช้แนวคิด A3 Thinking 	ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
12.00 – 13.00 น.	- พักรับประทานอาหารกลางวัน -	
13.00 – 15.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> ฝึกปฏิบัติการ: A3 Thinking 	ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์ และคณะ
15.00 – 16.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> แลกเปลี่ยนเรียนรู้: การใช้ A3 Thinking 	ดร. ภาณุ วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์

* พักรับประทานอาหารว่างประมาณ 15.00 น. ระหว่างทำ workshop โดยบริการในห้องประชุม

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการและเพื่อการนับหน่วยกิตสะสม
ขอให้ทุกท่านเข้าร่วมประชุมให้ครบทุกหัวข้อ