

**โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม ครั้งที่ 33/2560**  
**เรื่อง Workshop: Practical English Communication in Pharmacy Service**  
**ระหว่างวันที่ 17-21 กรกฎาคม 2560**  
**ณ โรงแรมนารายณ์ กรุงเทพมหานคร**

---

**1. หลักการและเหตุผล**

ทักษะและความสามารถในการสื่อความเป็นภาษาอังกฤษถือได้ว่าสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพเภสัชกรรมอย่างมีประสิทธิภาพในยุค Digital โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วยชาวต่างประเทศที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมั่นใจ การเข้าใจพื้นฐานที่สำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับให้บริการทางเภสัชกรรมตามมาตรฐานวิชาชีพ การสื่อสารโดยใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องในด้านเภสัชกรรมปฏิบัติอย่างถูกต้องและด้วยความมั่นใจ ตลอดจนการตระหนักถึงมารยาทสากลที่ดีในการติดต่อสื่อสารทางวาจาเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อสร้างความประทับใจแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการในโรงพยาบาล หรือร้านยา ซึ่งจะส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ขององค์กร และการพัฒนามาตรฐานการให้บริการทางเภสัชกรรมสู่ความเป็นสากลต่อไป

**2. วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบความรู้พื้นฐาน ตลอดจนมารยาทสากลของการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการติดต่อสื่อสารและให้บริการทางเภสัชกรรมอย่างมืออาชีพ
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อความกับผู้มารับบริการเป็นภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษซึ่งจะทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ และด้วยความมั่นใจต่อไป

**3. ระยะเวลาในการจัดประชุม** จำนวน 5 วัน ระหว่างวันที่ 17-21 กรกฎาคม 2560 โดยสามารถเลือกหลักสูตรการประชุมดังนี้

**หลักสูตรที่ 1** Fundamental English Communication in Pharmacy Service

(การประชุม 3 วัน) ระหว่างวันที่ 17-19 กรกฎาคม 2560

**หลักสูตรที่ 2** Advanced English Communication in Pharmacy Service

(การประชุม 2 วัน) ระหว่างวันที่ 20-21 กรกฎาคม 2560

**หลักสูตรที่ 1 และหลักสูตรที่ 2**

(การประชุม 5 วัน) ระหว่างวันที่ 17-21 กรกฎาคม 2560

**4. สถานที่ประชุม**

ณ โรงแรมนารายณ์ กรุงเทพมหานคร

**5. วิทยากร** ประกอบด้วย

Asst. Prof. Dr. Maneerat Rattanamahattana

Assoc. Prof. Dr. Michael Oszko

Dr. Glen Borlace

Other honorable guest speakers

## **6. รูปแบบการประชุม**

เป็นการประชุมวิชาการเชิงปฏิบัติการด้วยหลักสูตรที่รับรองผลว่า สามารถกระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษได้ ซึ่งจะก่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามธรรมชาติของการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้านภาษา จากทีมวิทยากรผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ที่ยาวนาน จึงได้ตระหนักถึงปัญหาและอุปสรรคของผู้เรียนชาวไทยในการเรียนรู้และการสื่อความเป็นภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้สอนสามารถพัฒนารูปแบบและเนื้อหาที่ตรงต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้มากยิ่งขึ้น ในกรณีที่อาจารย์ผู้สอนเป็นชาวต่างประเทศจะมีอาจารย์ชาวไทยสรุปจุดสำคัญเป็นภาษาไทยในช่วงบรรยายด้วย โดยหลังจากเรียนภาคทฤษฎีจะมีการจำลองสถานการณ์ให้ฝึกปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถจดจำและนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ ทั้งนี้ ในตอนท้ายของแต่ละวันจะมีการสรุปจุดสำคัญพร้อมให้แบบฝึกหัดทบทวนรวมศัพท์สำคัญที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเอกสารอ้างอิงที่สามารถค้นคว้าเพิ่มเติมได้

## **7. วิธีการดำเนินการประชุม**

การบรรยายทฤษฎีและแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ โดยเน้นรูปแบบการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการแบบ Active Learning ซึ่งมีกิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนหลากหลายที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการฝึกปฏิบัติกับผู้ป่วยจำลอง ภายใต้การดูแลของวิทยากรทั้งชาวต่างประเทศและชาวไทย ผู้มีประสบการณ์และมีวุฒิบัตรรับรองในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษให้กับผู้ที่ภาษาอังกฤษไม่ใช่ภาษาหลัก

## **8. เงื่อนไขพิเศษ**

ผู้ร่วมประชุมสามารถสะสมหน่วยกิตศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE) ได้ประมาณ 25 หน่วยกิต แต่ต้องเข้าร่วมประชุมครบตามกำหนดการที่กำหนด และขอให้รักษาเวลาในการเข้าร่วมการประชุมโดยเคร่งครัด

## **9. เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม**

เภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน จำนวนจำกัดไม่เกิน 150 คน

## **10. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

สำนักบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

## **11. ค่าลงทะเบียน**

ค่าลงทะเบียน จะครอบคลุมถึงค่าเอกสารประกอบการประชุม ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม โดยการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <http://pharm.kku.ac.th/> พร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียนโดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น บัญชีเงินรายได้มหาวิทยาลัยขอนแก่น (คณะเภสัชศาสตร์) บัญชีเลขที่ 551-3-02652-9 และ Upload หลักฐานการโอนเงิน ที่ <http://pharm.kku.ac.th/> ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2560 โดยมีค่าลงทะเบียนดังนี้

การลงทะเบียน	เลือกหลักสูตร	วันที่	การชำระเงินภายใน วันที่ 30 มิถุนายน 2560	การชำระเงินหลัง วันที่ 30 มิถุนายน 2560
บุคคลทั่วไป	<b>หลักสูตรที่ 1</b>	17-19 กรกฎาคม 2560	4,500 บาทต่อคน	5,000 บาทต่อคน
ผู้ที่กำลังศึกษาในระดับ บัณฑิตศึกษา และอาจารย์ของ คณะเภสัชศาสตร์ทุกสถาบัน	Fundamental English Communication in Pharmacy Service		4,000 บาทต่อคน	4,500 บาทต่อคน
บุคคลทั่วไป	<b>หลักสูตรที่ 2</b>	20-21 กรกฎาคม 2560	4,000 บาทต่อคน	4,500 บาทต่อคน
ผู้ที่กำลังศึกษาในระดับ บัณฑิตศึกษา และอาจารย์ของ คณะเภสัชศาสตร์ทุกสถาบัน	Advanced English Communication in Pharmacy Service		3,500 บาทต่อคน	4,000 บาทต่อคน
บุคคลทั่วไป	<b>หลักสูตรที่ 1 และ</b>	17-21 กรกฎาคม 2560	7,500 บาทต่อคน	8,000 บาทต่อคน
ผู้ที่กำลังศึกษาในระดับ บัณฑิตศึกษา และอาจารย์ของ คณะเภสัชศาสตร์ทุกสถาบัน	<b>หลักสูตรที่ 2</b>		7,000 บาทต่อคน	7,500 บาทต่อคน

ผู้เป็นข้าราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าที่พัก ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จากต้นสังกัดได้ตามสิทธิ์และตามระเบียบของทางราชการเมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา

## 12. งบประมาณ

- รายรับจากค่าลงทะเบียน (ประมาณ 100 คนๆ ละ 7,000 บาท) 700,000 บาท
- ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ดังนี้
  - ค่าตอบแทนวิทยากร 80,000 บาท
    - วิทยากรชาวไทย อัตรา 600 บาท/ชม.
    - วิทยากรต่างชาติ อัตรา 2,000 บาท/ชม.
  - ค่ารับรองวิทยากร 10,000 บาท
  - ค่าเดินทางไปราชการ 50,000 บาท
  - ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (100x150x2x5) 150,000 บาท
  - ค่าอาหารกลางวัน (100x350x5) 175,000 บาท
  - ค่าวัสดุ 50,000 บาท
  - ค่าอาหารทำการนอกเวลาราชการ 7,000 บาท

รวมทั้งสิ้น 522,000 บาท

\*\*ทั้งนี้ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้

## 13. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับแรงบันดาลใจกระตุ้นผ่านกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษและสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ ซึ่งจะสร้างความประทับใจแก่ชาวต่างประเทศผู้มารับบริการในโรงพยาบาลหรือร้านยาได้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังส่งผลที่ดีต่อการพัฒนาการให้บริการทางเภสัชกรรมของหน่วยงานในองค์กรให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไป



(ผศ.ดร.มณีนรัตน์ รัตนามัทธนะ)

ผู้เสนอโครงการ