

กำหนดการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม ครั้งที่ 12/2560  
เรื่อง “การประยุกต์เครื่องมือบริหารในงานเภสัชกรรม”

วัน / เวลา	หัวข้อบรรยาย / กิจกรรม	วิทยากร
<b>ศุกร์, 10 กุมภาพันธ์ 2560</b>		
08.30 – 11.30 12.30 – 14.30	Tools for Strategic Management ○ ความหมาย และความสำคัญของการจัดการเชิงกลยุทธ์ ○ เครื่องมือสำคัญ ○ การวางแผนกลยุทธ์ Balanced scorecard	ผศ.ดร. ชาญชัย จารุภาชน์
14.30 – 17.30	Workshop: ฝึกวิเคราะห์และวางแผนกลยุทธ์เบื้องต้น	ผศ.ดร. ชาญชัย จารุภาชน์
<b>อาทิตย์, 12 กุมภาพันธ์ 2560</b>		
08.30 – 11.30 12.30 – 14.30	Tools for System Thinking: Causal Loop Diagram (CLD) ○ ความหมายของการคิดเชิงระบบ ○ การสร้าง CLD และการประยุกต์ใช้ในงานต่างๆ	ดร. วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
14.30 – 17.30	Workshop: ฝึกสร้าง CLD ในงานการจัดการเภสัชกรรม	ดร. วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
<b>ศุกร์, 10 มีนาคม 2560</b>		
08.30 – 11.30 12.30 – 14.30	Tools for System Thinking: Soft System Methodology (SSM) ○ แนวคิดและที่มาของ SSM ○ กระบวนการสำคัญ และตัวอย่างในการทำ SSM	ดร. วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
14.30 – 17.30	Workshop: ฝึกเขียน Rich picture และวิเคราะห์ SSM	ดร. วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
<b>เสาร์, 11 มีนาคม 2560</b>		
08.30 – 11.30 12.30 – 14.30	Tool for Quality Improvement ○ Meaning of Quality ○ Basic concepts of quality improvement ○ Concept of TQM ○ Root cause analysis tools	ดร. วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
14.30 – 17.30	Workshop: ฝึกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์สาเหตุราก	ดร. วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
<b>อาทิตย์, 9 เมษายน 2560</b>		
08.30 – 11.30 12.30 – 14.30	Tools for process improvement <input type="checkbox"/> SIPOC model <input type="checkbox"/> Flow chart, Swim Lane diagram <input type="checkbox"/> Lean and Value Stream Mapping (VSM)	ดร. วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์
14.30 – 17.30	Workshop: ฝึกใช้เครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	ดร. วรณีย์ ชัยเฉลิมพงษ์

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการเข้าประชุมเชิงปฏิบัติการ และ  
เพื่อการนับหน่วยกิตสะสม ขอให้ทุกท่านเข้าร่วมประชุมให้ครบทุกหัวข้อ